



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Neuro Quietude, praticien en libération émotionnelle et énergétique (méthode DEEPLI*) à distance et praticien en neurofeedback dynamique en présentiel à Cabariot.

Ce praticien opère dans le secteur bien-être, sans aucune finalité médicale ou thérapeutique.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Identification Entreprise

Entreprise : Neuro Quietude

Nom, Prénom : Solinski Dimitri

SIREN : 103 297 362

Forme juridique : Entrepreneur individuel

Activité : Libérale non réglementée

Adresse : 7 Le Fléau, 17430 Cabariot

Email : neuro.quietude@gmail.com

Téléphone : 07 62 16 41 21

*Déprogrammation Énergétique Emotionnelle des Processus Limitants Inconscients

2. Prestations

Les prestations proposées sont les suivantes :

- **Séances de déprogrammation psycho-émotionnelle** (méthode DEEPLI), réalisées à distance (visioconférence ou téléphone)

Durée en moyenne : 15 à 45 minutes

La méthode **DEEPLI** (Déprogrammation Énergétique Émotionnelle des Processus Limitants Inconscients) est une approche de libération des blocages émotionnels et énergétiques profonds, conçue pour agir directement à la source des schémas qui limitent le bien-être et le fonctionnement quotidien.

Cette méthode est réalisable sans contact physique, sans hypnose, sans état modifié de conscience, sans avoir besoin de s'étendre sur les détails de sa vie.

- **Séances de neurofeedback dynamique**, réalisées en présentiel à Cabariot

Durée moyenne : 1^{ère} séance 1h20, puis 50 minutes pour les suivantes

Le neurofeedback dynamique NeurOptimal® est une méthode d'entraînement cérébral fondée sur les capacités naturelles du cerveau à s'autoréguler.

Il utilise le principe de la plasticité cérébrale qui permet à tout cerveau de s'optimiser, de créer et de réorganiser son réseau et ses connexions neuronales à tous moments, afin d'aider l'esprit à retrouver équilibre, clarté et stabilité émotionnelle.

Utilisé depuis 25 ans dans le monde entier, il s'adresse à tous ceux qui souhaitent améliorer leur bien-être général grâce à la technologie NeurOptimal ® créée en 2001 par les psychologues cliniciens Dr Valdeane et Susan Brown breveté par l'institut Zengar®.

C'est une méthode douce, non invasive, sans effort, sans effet secondaire, qui respecte le rythme de chacun.

Il est impossible de prédire, ni garantir les résultats obtenus lors des séances.

Déroulé de séance neurofeedback dynamique ?

1. Lors de la 1^{ère} séance, le praticien effectue un entretien préalable pour vous présenter le Neurofeedback Dynamique NeurOptimal® et son fonctionnement. Vous remplissez un questionnaire de référence NeurOptimal ® afin de vous permettre de mesurer votre évolution et vos changements au fil des séances. Vous remplissez le formulaire de consentement éclairé du client - NeurOptimal®.

2. Vous êtes ensuite installés confortablement, allongé ou assis, à votre convenance. Vous choisissez une musique ou un film (disponible pour les enfants).
3. Deux capteurs sont installés sur votre tête et trois capteurs sur vos oreilles. Ces capteurs enregistrent en temps réel l'activité électrique du cerveau et identifient les variations du fonctionnement cérébral. Les variations déclenchent des micro-coupures de son (feedback) de la musique ou du film choisi, régulant ainsi l'activité cérébrale et permettant au cerveau de réorganiser son réseau neuronal. Une pate conductrice de la marque *TEN20* sera ajoutée entre le capteur et le cuir chevelu/oreille afin de permettre une lecture de l'activité électrique du cerveau.
4. La session de neurofeedback dynamique se déroule pour une durée de 33 minutes.
5. A l'issu, le praticien débranche les capteurs et enlève l'excédent de pate conductrice sur votre oreille/cuir chevelu. Un débriefing de la séance est réalisé.

Le praticien propose des séances d'accompagnement visant à favoriser un mieux-être global et une meilleure régulation des états émotionnels.

L'accompagnement proposé ne constitue en aucun cas un acte médical, ni un diagnostic, ni un traitement. Il ne se substitue pas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique. Le client reconnaît avoir été informé de la nature non médicale de la prestation.

Les résultats peuvent varier selon les individus et leur implication dans le processus.

3.Modalités de réalisation des séances

Le praticien met en œuvre les moyens nécessaires au bon déroulement de la séance, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de confidentialité.

Le client s'engage à se présenter à l'heure convenue et à adopter un comportement respectueux permettant le bon déroulement de la séance.

Le client est invité à informer le praticien de tout élément pouvant être utile au bon déroulement de la séance (état de santé, sensibilité particulière, inconfort ressenti).

Le praticien ne saurait-être tenu responsable en cas d'informations incomplètes ou non communiquées par le client, ni en cas d'attentes de résultat relevant d'un cadre médical.

Les séances proposées s'inscrivent dans une démarche bien-être et d'accompagnement. Elles ne constituent pas un acte médical ou paramédicale et ne se substituent en aucun cas à un diagnostic, traitement ou suivi médical.

Le client reste pleinement responsable de ses choix et de son engagement dans la démarche proposée.

- **En présentiel**

Les séances de neurofeedback dynamique sont réalisées en présentiel, sur rendez-vous, dans un cadre propice à la détente et au bien-être, au 7 Le Fléau, 17430 Cabariot ou à défaut, le lieu convenu d'un commun accord entre le client et le praticien.

- **A distance**

Les séances à distance sont réalisées, sur rendez-vous, par un outil de communication en ligne (visioconférence, appel vocal, etc...) ou par téléphone.

Les frais de communication (appel téléphonique, connexion internet) sont à la charge du client et facturés selon les tarifs de son opérateur ou fournisseur d'accès, sans surtaxe de la part du praticien.

Le client s'engage à disposer, au moment de la séance d'un équipement fonctionnel (téléphone, ordinateur, tablette) ainsi que d'une connexion internet ou téléphonique suffisante pour assurer le bon déroulé de la prestation.

Le praticien ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement technique imputable au matériel du client, à la connexion ou à son environnement (coupure réseau, mauvaise qualité de communication, indisponibilité des services de communication).

En cas de perturbation ou d'interruption pour des raisons techniques, indépendantes du praticien, la séance pourra être écourtée ou maintenue sans que cela n'ouvre droit à remboursement ou report, sauf accord exceptionnel du praticien.

4. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros, nets de taxes (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

- Séance DEEPLI (à distance) : 120,00 €
- Neurofeedback dynamique (en présentiel) :
 - Première séance : 80,00 €
 - Séances suivantes : 60,00 € (à l'unité)
 - Pack 5 séances : 300,00 € (incluant la première séance)
 - Pack 5 séances : 280,00 € (hors première séance)

Validité des packs : douze mois

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

5. Modalités de réservation

Les séances sont réservées en ligne via la plateforme de réservation *CALENDLY*.

La réservation est confirmée uniquement après paiement.

Précisions concernant le pack 5 séances Neurofeedback Dynamique :

Les packs 5 séances proposés pour la prestation Neurofeedback Dynamique ont une validité de douze mois. Un lien de paiement sera disponible via *Calendly* dans la description de la prestation.

Le praticien vous adressera un code personnalisé après confirmation de paiement du pack vous permettant de réserver les dates de vos cinq séances librement sur *Calendly* à l'issu.

6. Paiement

Le paiement est exigé en totalité au moment de la réservation, via un système de paiement en ligne sécurisé, nommé *STRIPE* directement accessible lors de la réservation via la plateforme *Calendly*.

Moyens de paiement : carte bancaire, klarna ou paiement bancaire instantané (via Link)

7. Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée au minimum 48 heures avant la séance.

- En cas d'annulation à plus de 48h : report ou remboursement possible
- En cas d'annulation à moins de 48h ou d'absence : la séance est due et non remboursable

Pour les packs, toute séance non honorée dans ces conditions est décomptée du forfait.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, pour les prestations à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation via la plateforme de réservation *calendly*.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas si la séance est réalisée avant la fin de ce délai, avec l'accord exprès du client lors de la réservation.

9. Responsabilité

Le praticien s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le client dans sa démarche de mieux-être.

L'accompagnement s'inscrit dans un cadre non médical et non thérapeutique, fondé sur l'écoute, la bienveillance, la neutralité et le respect de l'autonomie de chacun.

Il est expressément précisé que les prestations proposées :

- n'ont pas de finalité médicale
- ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou thérapeutique

Le praticien est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

Le praticien est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle et exploitation, pack *MEDINAT* praticien souscrite auprès de la compagnie d'assurance *HISCOX SA*, couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels pouvant survenir dans le cadre de son activité.

Cette assurance couvre les prestations réalisées dans le cadre de l'activité de bien-être proposée.

10. Confidentialité

Les échanges avec le client sont strictement confidentiels.

11. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des rendez-vous et à la relation client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

12. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client s'engage à s'adresser en priorité au praticien afin de rechercher une solution à l'amiable.

Conformément aux dispositions du code de la consommation (article L.612-1), le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le praticien propose au client le recours au médiateur suivant :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND,

Le client peut déposer une réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>
ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

CGV mise à jour le 01 avril 2026

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant toute prise de rendez-vous et déclare les accepter sans réserve.

La prise de rendez-vous ou le paiement de la prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du 01 avril 2026 et peuvent être modifiées à tout moment par le praticien.